

## NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Nota informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

Il B&B Marina Mergellina ritiene particolarmente importante il rispetto dei dati personali di ciascuno e presta particolare attenzione affinché questi dati vengano trattati e conservati con cura.

Ciò significa tra l'altro che:

- ★ cerchiamo di limitare la raccolta dei dati personali a quelli indispensabili alle nostre esigenze di gestione e comunicazione nonché ai requisiti imposti dalle leggi e dai regolamenti vigenti
- ★ indichiamo chiaramente quali dati personali vengono raccolti e a quale scopo
- ★ richiediamo il consenso per il trattamento dei dati personali laddove l'autorizzazione sia necessaria
- ★ conserviamo in modo sicuro i dati personali raccolti, affinché non siano diffusi a terzi, a meno che non esplicitamente richiesto dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

I dati personali raccolti vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche e integrazioni.

### Uso dei dati personali

Utilizzando il sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it), contattando il B&B Marina Mergellina e utilizzando i servizi del B&B Marina Mergellina, vengono raccolti e trattati determinati dati; questi includono dati personali e possono includere dati sensibili.

Vengono raccolti e trattati solo dati forniti dagli utenti. La veridicità e completezza dei dati forniti è responsabilità degli interessati.

I dati raccolti vengono trattati e conservati ai fini:

- ✓ della fornitura dei servizi previsti
- ✓ delle nostre esigenze di comunicazione
- ✓ dell'adempimento ai dettami normativi

Vengono trattati e conservati i seguenti dati:

- nome e cognome;
- data e luogo di nascita;
- genere;
- indirizzo;
- provincia/stato di residenza;
- estremi di un documento in corso di validità;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- copia dei certificati e degli attestati finalizzati all'esenzione dall'imposta di soggiorno;
- estremi dei pagamenti effettuati per via bancaria o telematica.

I dati summenzionati vengono utilizzati per i seguenti scopi:

- uso del sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it);
- gestione e conferma di prenotazione presso il B&B Marina Mergellina;
- accordi sull'erogazione dei servizi e dei relativi prezzi;
- comunicazione di qualsiasi variazione eventualmente intervenuta rispetto agli accordi presi;
- notifica delle persone alloggiate alla locale autorità di Pubblica Sicurezza;
- notifica delle persone alloggiate all'ISTAT;
- notifica delle persone alloggiate al Comune di Napoli;

- notifica dell'eventuale esenzione dall'imposta di soggiorno al Comune di Napoli;
- verifica e conferma dei pagamenti effettuati;
- gestione delle richieste eventualmente pervenute;
- offerta di speciali promozioni o eventuali sconti;
- miglioramento dei nostri servizi.

## **Dati di Navigazione**

Il sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) raccoglie informazioni anonime sull'uso del sito (numero di accessi), mediante un contatore delle visite alle proprie pagine. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Mediante la semplice visita del sito, senza compilazione del modulo di contatto, non vengono raccolti dati personali.

## **Uso dei Cookies e Collegamenti ad altri siti**

Il dominio [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) è fornito da Aruba SpA (<https://www.aruba.it/home.aspx>); il sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) è sviluppato e gestito tramite Typo3 (<https://typo3.org/>). Sul sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) sono inoltre presenti collegamenti a siti secondari e fornitori di servizi di terze parti (contatore visite, servizio meteo, mappa cliccabile, ecc.).

Il B&B Marina Mergellina non esegue il tracciamento e la profilazione degli utenti del sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) mediante l'utilizzo dei cosiddetti cookies di profilazione e persistenti propri.

Tuttavia, i suddetti fornitori di servizi di hosting e sviluppo web, nonché i siti a cui reindirizziamo, inclusi i siti secondari e i fornitori di servizi di terze parti, possono avere una diversa politica sulla privacy rispetto a quella esposta qui.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le politiche sulla privacy dei fornitori dei servizi di hosting e sviluppo web, né per le politiche sulla privacy dei siti collegati, di cui vi invitiamo a prendere conoscenza.

## **Modulo di Contatto**

Mediante la compilazione del modulo di contatto presente sul sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it) alla sezione "Contattaci" vengono richiesti: nome, indirizzo e-mail e numero di telefono dell'utente.

I suddetti dati vengono raccolti al solo scopo di evadere efficacemente e celermente le richieste inviate dall'utente stesso. La trasmissione dei suddetti dati è facoltativa; in caso di mancata trasmissione, o di trasmissione inesatta o incompleta, potrebbe non essere possibile evadere la richiesta inoltrata.

Quando si invia il modulo di contatto compilato, il sistema salva automaticamente l'indirizzo IP del dispositivo che sta utilizzando. Compilando il modulo, gli utenti acconsentono al tracciamento per mezzo dell'indirizzo IP. Il B&B Marina Mergellina si riserva il diritto di utilizzare il monitoraggio tramite IP per fini statistici o per effettuare dei controlli qualora lo ritenga necessario.

In caso di utilizzo illecito, di truffe al B&B e/o violazione della normativa italiana o europea, il B&B Marina Mergellina metterà a disposizione della Polizia di Stato o delle eventuali autorità competenti tutti i dati derivati dal tracciamento IP.

## **Prenotazione**

Al momento della prenotazione presso il B&B Marina Mergellina vengono richiesti: i nomi e i cognomi delle persone che vi alloggeranno, un indirizzo e-mail e a un numero di telefono di riferimento.

La trasmissione dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono di riferimento ai fini della prenotazione è facoltativo; in caso di mancata trasmissione non sarà possibile confermare la prenotazione e inviare le indispensabili informazioni relative all'arrivo e al pernottamento presso il B&B Marina Mergellina.

La veridicità e completezza dei dati forniti è responsabilità degli interessati. Gli interessati sono a conoscenza e accettano che in caso di erronea o falsa dichiarazione dei dati personali richiesti il B&B Marina Mergellina è sollevato da ogni responsabilità, salvo ogni più ampia azione legale.

## **Arrivo**

Al momento dell'arrivo presso il B&B Marina Mergellina viene richiesto un documento di identità di ciascuna persona che vi alloggerà, ai fini della registrazione dei dati personali presso la locale autorità di Pubblica Sicurezza (Portale Alloggiati Polizia dello Stato).

I dati personali trasmessi alla locale autorità di pubblica sicurezza comprendono: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, luogo di residenza, numero di un documento di identità in corso di validità.

Il conferimento del documento di identità ai fini della registrazione presso la locale autorità di Pubblica Sicurezza (Portale Alloggiati Polizia dello Stato) è obbligatorio ai sensi dell'art.109 del testo Unico del Leggi di Pubblica Sicurezza (T.U.L.P.S.), approvato con R.D. n.773/1931 e successive modifiche e integrazioni.

In caso di mancato conferimento di un documento di identità valido ai fini della registrazione dei dati personali presso la locale autorità di Pubblica Sicurezza, non sarà possibile fornire alloggio presso il B&B Marina Mergellina.

Gli interessati sono a conoscenza e accettano che in caso di presentazione di documento scaduto o falso, il B&B Marina Mergellina è sollevato da ogni responsabilità, salvo ogni più ampia azione legale.

## **Comunicazioni periodiche**

Ai sensi delle leggi e dei regolamenti vigenti in Italia, nella Regione Campania (Legge Regionale n.5/2001 e successive modifiche e integrazioni) e nel Comune di Napoli (Deliberazione del Consiglio Comunale n°20 del 21/06/2012 e successive deliberazioni modificative e integrative), il B&B Marina Mergellina è tenuto alla comunicazione periodica di determinati dati alle autorità competenti.

In particolare, viene richiesta la comunicazione all'Ente Provinciale per il Turismo del numero di presenze, del numero di pernottamenti e della provenienza (stato estero o provincia di residenza) degli ospiti del B&B. I suddetti dati vengono raccolti per la trasmissione all'ISTAT a fini statistici e sono forniti e aggregati in forma anonima.

Inoltre, viene richiesta la comunicazione al Comune di Napoli del numero di presenze e di pernottamenti degli ospiti del B&B, eventualmente accompagnata da dati personali e sensibili quali:

- minore età
- trattamento sanitario con ricovero in day-hospital presso strutture sanitarie del territorio comunale

- assistenza di degenti ricoverati presso strutture sanitarie del territorio comunale
- accompagnamento di minori malati
- disabilità non inferiore all'80% certificata ai sensi della vigente normativa
- status di rifugiato politico
- appartenenza alle forze dell'ordine
- appartenenza al personale volontario di Protezione Civile, Croce Rossa e ONLUS, in occasione di calamità
- attività di autista di pullman o di accompagnatore turistico
- status di persona ospitata dal B&B a titolo gratuito su richiesta dell'Amministrazione comunale o di altro ente pubblico

I suddetti dati vengono raccolti dal B&B in qualità di agente contabile per la successiva trasmissione al Comune di Napoli dell'imposta di soggiorno. In generale, i dati relativi alla trasmissione dell'imposta di soggiorno vengono raccolti, forniti e aggregati in forma anonima; tuttavia, in caso di esenzione dall'imposta di soggiorno per i soggetti elencati sopra (e per le eventuali esenzioni ulteriormente stabilite dal Comune di Napoli con successive delibere), vengono raccolti dati personali e sensibili che devono essere accompagnati dai relativi certificati e attestati.

Il B&B Marina Mergellina raccoglie e conserva i dati personali e sensibili di cui sopra al solo fine della loro trasmissione al Comune di Napoli per la relativa esenzione dall'imposta di soggiorno e relativi controlli annessi. In caso di mancato conferimento dei certificati e degli attestati necessari a garantire l'esenzione dall'imposta di soggiorno, non sarà possibile esimere gli ospiti dal pagamento della stessa.

Gli interessati sono a conoscenza e accettano che in caso di presentazione di certificati o attestati non validi o falsi, il B&B Marina Mergellina è sollevato da ogni responsabilità, salvo ogni più ampia azione legale.

### **Minori**

Il B&B Marina Mergellina non accetta prenotazioni da parte di individui di età inferiore a 14 anni. Non intendiamo infatti raccogliere informazioni personali su nessun individuo di età inferiore a 14 anni, a meno che non accompagnato e/o espressamente autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

### **Uso del telefono, del Wi-Fi e di Internet**

Il B&B Marina Mergellina mette a disposizione dei propri ospiti: telefono fisso per poter effettuare e ricevere chiamate (in comune con il titolare del B&B); Wi-Fi per la connessione a Internet tramite una password non univoca (in modalità sicura, separata dalla navigazione del titolare del B&B), eventualmente cavo ethernet per la connessione a Internet (in modalità sicura, separata dalla navigazione del titolare del B&B).

Ai sensi dell'art.10 della Legge n.98/2013, "l'offerta di accesso ad internet al pubblico è libera e non richiede l'identificazione personale degli utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del gestore di garantire la tracciabilità del collegamento. La registrazione della traccia delle sessioni, ove non associata all'identità dell'utilizzatore, non costituisce trattamento di dati personali e non richiede adempimenti giuridici".

Le comunicazioni che gli ospiti effettuano sono riservate e non sono soggette a controllo, tracciamento, registrazione, trattamento, conservazione di alcun tipo da parte del B&B Marina Mergellina. Tuttavia, i dati relativi al traffico telefonico e telematico sono oggetto di tracciamento e conservazione (rispettivamente per due anni e un anno) da parte del gestore dei servizi telefonici e informatici, mediante tabulati, "data retention" e quant'altro.

Poiché l'uso scorretto o illecito dei suddetti mezzi di comunicazione può dare adito ad eventuali indagini da parte della Polizia Postale, nel caso in cui venga commesso un reato utilizzando le linee offerte dal B&B, gli ospiti sono tenuti a rispettare tutte le vigenti norme nell'utilizzo dei suddetti mezzi di comunicazione.

In caso di indagine, il B&B Marina Mergellina metterà a disposizione della Polizia di Stato, della magistratura o delle eventuali autorità competenti tutte le informazioni possibili. Queste includono (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): presenze nel B&B in determinate date, dati relativi al traffico telefonico e telematico (mediante apposita richiesta al proprio gestore), apparecchiatura elettronica messa a disposizione degli ospiti e così via.

### **Estremi dei Pagamenti**

Il B&B Marina Mergellina raccoglie i dati degli estremi dei pagamenti bancari e/o telematici effettuati dagli utenti al fine di verificarne l'effettiva validità e l'avvenuta ricezione.

### **Ricevute**

Al momento del saldo il B&B Marina Mergellina rilascia una ricevuta degli importi percepiti. La ricevuta include il nome, il cognome, la ragione sociale di chi effettua il pagamento e i relativi dati fiscali.

La matrice della ricevuta con i relativi dati raccolti è conservata per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni per poter evadere eventuali controlli fiscali.

### **Sconti e Offerte Speciali**

In generale, il B&B Marina Mergellina non effettua promozioni sistematiche a mezzo di: newsletter, mailing list, telefonate, messaggi telefonici o tramite canali social (WhatsApp, Messenger, ecc.).

Tuttavia il B&B Marina Mergellina si riserva di inviare occasionalmente e/o saltuariamente comunicazioni ai suoi clienti e utenti, mediante qualsiasi canale tra quelli summenzionati, al fine di informarli di particolari promozioni, offerte, sconti, eventi presso il B&B Marina Mergellina e/o presso la città di Napoli, che potrebbero essere di loro interesse.

Gli utenti potranno opporsi in qualsiasi momento alle comunicazioni di cui sopra, mediante semplice comunicazione verbale o scritta.

### **Modalità del Trattamento e Riservatezza delle Informazioni**

Tutti i dati personali e/o sensibili raccolti sono utilizzati per le normali comunicazioni, per la regolare erogazione dei servizi, per il corretto funzionamento e per il miglioramento delle prestazioni del B&B Marina Mergellina, come descritto sopra e come prescritto dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

I dati personali e/o sensibili raccolti sono trattati con strumenti cartacei, telematici e informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati raccolti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a dieci anni.

Il B&B Marina Mergellina non diffonde, né altrimenti comunica a terzi i dati personali e/o sensibili raccolti, a meno della trasmissione dovuta ai sensi delle leggi e dei regolamenti vigenti alle autorità locali, come specificato sopra.

Cionondimeno, i dati personali e/o sensibili potranno essere comunicati a terzi, al di fuori dei casi sopra elencati, per adempiere ad obblighi di legge; il B&B Marina Mergellina si riserva il diritto di trasferire i dati personali e/o sensibili raccolti ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici, nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, ad esempio se il trattamento sia necessario per il perseguimento degli interessi legittimi del B&B Marina Mergellina, o qualora sia stato commesso un illecito durante la fruizione dei servizi offerti dal B&B Marina Mergellina.

### **Diritti degli Interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali e/o sensibili potranno esercitare i diritti di cui agli artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al B&B Marina Mergellina presso l'indirizzo sotto indicato.

In particolare, gli interessati hanno il diritto di:

- ottenere l'accesso ai propri dati e di porre reclamo all'autorità di controllo;
- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere una limitazione del trattamento del dato;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione o che incida significativamente sulla sua persona.

### **Titolare e Responsabile del Trattamento dei Dati**

Per i servizi offerti dal B&B Marina Mergellina, ivi incluso l'utilizzo del sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it).

- il titolare del trattamento dei dati è: Bed and Breakfast Marina di Mergellina – Viale Villa Santa Maria 14 – 80122 Napoli – Italia.
- il responsabile del trattamento dei dati è: Bed and Breakfast Marina di Mergellina – Viale Villa Santa Maria 14 – 80122 Napoli – Italia.

### **Aggiornamento**

Ci riserviamo di aggiornare questa nota informativa senza preavviso, mediante pubblicazione della versione aggiornata sul sito [www.bbmarinamergellina.it](http://www.bbmarinamergellina.it).

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2018.